

ONESTÀ, TRASPARENZA, SEMPLIFICAZIONE SONO ALCUNE DELLE CARATTERISTICHE

Accendi il motore con **Rettifiche 3gi**

Qual è il futuro del mondo della rettifica? Come si sta evolvendo il rapporto tra l'autoriparatore e il rettificatore? Quali sono i componenti che ormai non si rettificano più? Lo scopriamo in questa intervista ad **Alice Celegato**, Responsabile Direzione e Sviluppo di Rettifiche 3gi



Alice Celegato, Responsabile Direzione e Sviluppo di Rettifiche 3gi

Semplificare, semplificare, semplificare – questo il mantra di una delle aziende di punta del settore della rettifica in Italia, Rettifiche 3gi, che da quasi 40 anni con i suoi servizi e la sua professionalità supporta gli autoriparatori e i multi-service nelle loro attività quotidiane. Semplificare la vita alla clientela, onestà e trasparenza sono i valori con cui l'azienda padovana si è fatta strada nel tempo nel settore grazie alla passione e alla dedizione di tutti coloro che contribuiscono al suo successo. Di questo e molto altro abbiamo parlato con Alice Celegato, Responsabile Direzione e Sviluppo, che ci ha reso partecipi dei cambiamenti del settore, dei trend in voga in questo momento e di come l'azienda attualmente di famiglia si stia evolvendo di conseguenza.

Ci può raccontare di Rettifiche 3gi? Come si è evoluta nel tempo e come sta andando oggi?

La Rettifiche 3gi con i suoi 39 anni di storia si è sempre dedicata alle autoficine meccaniche con il servizio di rettifica del motore e delle parti che lo compongono. Siamo orgogliosi del fatto che, nonostante le molte candeline

collezionate negli anni, i valori portanti dell'azienda siano rimasti invariati. Questo è uno dei nostri punti di forza, sinonimo del forte credo aziendale, che riempie di orgoglio mio padre, Fidenzio Celegato, che da 39 anni è un punto di riferimento nel mercato per le competenze nelle lavorazioni tecniche erogate dall'azienda. Key man della Rettifiche 3gi, ha trascorso una vita all'interno della ditta, percependo il lavoro come valore di cui prendersi cura e da alimentare giorno dopo giorno, dedicandoci una vita in termini di tempo, con passione e con un'attenzione ai collaboratori tipica del padre di famiglia, operando con precisione e responsabilità assolute perché, come dice lui: "ciò che è benefatto, si vede. Se un cliente si affida a noi lo fa per risolvere qualcosa che da solo non può far e il mio ruolo è farlo nel modo tecnicamente corretto. Non si rattoppa nella mia azienda, perché rattoppare significa posticipare il problema a tempi futuri e ciò non lo trovo corretto". Un importante contributo, da 15 anni a questa parte, lo abbiamo dato io e mio fratello, che abbiamo sin da subito approcciato questo lavoro con la stessa passione e dedizione. La storia di Rettifiche 3gi è una storia

solida e con valori portanti dedicati alle attività di rigenerazione e oggi possiamo dire che l'azienda è riconosciuta a livello nazionale per la serietà e la precisione non solo tecnica, ma anche nella gestione delle attività sia verso fornitori storici ed accreditati che verso i clienti, professionisti autoriparatori che si sono nel tempo rivelati allineati al modus operandi serio e responsabile dell'azienda e che nel tempo si sono fidelizzati alla Rettifiche 3gi.

Come si compone la vostra offerta a livello di servizi?

La nostra promessa al mercato si riassume in una parola: "Semplificare". Ed è stato proprio questo mantra ad accompagnarci nelle strategie pensate e realizzate nel corso degli anni di sviluppo dell'azienda e nella realizzazione dello "One stop shop" ossia unico interlocutore per la fornitura e assistenza su più prodotti correlati al motore. Come Rettifiche 3gi siamo specializzati nella produzione e commercializzazione di motori rigenerati, testa cilindro rigenerate, cambi meccanici rigenerati, turbocompressori rigenerati e nell'ultimo biennio abbiamo introdotto anche la linea FAP-CATAFAP- e DPF rigenerati professionalmente con la sostituzione di filtro con monolite di pari qualità al prodotto Originale OE, elemento importante che fa la qualità e la durata del prodotto acquistato e innegabilmente ne determina anche il costo. I nostri prodotti sono realizzati con l'impiego di ricambi equivalenti all'OE e nuovi e questo ci permette di fornire garanzia di legge e per alcune linee prodotto anche garanzie aggiuntive.

I servizi che forniamo sono quindi:

- **"One stop shop"** per gli autoriparatori e multi-service che vogliono semplificarci le attività, sentirsi sicuri nell'acquisto di motori - testa, turbine, cambi, fap e ricambi speciali - e, al contempo, fare un

salto di qualità avendo un contatto diretto con la produzione e potendo indirettamente contare su un network di fornitori accreditati da decenni e di primo livello;

- **velocità di preventivo** grazie alle conoscenze dei nostri tecnici commerciali;
- **preventivi esatti e fatti ad hoc** sul telaio della vettura avente il guasto;
- **accesso al magazzino di prodotti pronti per la spedizione o semilavorati** che permette risparmio di euro grazie a risparmio di tempo nella fornitura;
- non solo **pre- e durante**, ma anche il **post-vendita** per i prodotti da noi rigenerati, che viene gestito con la "priority after sales" ossia un servizio su richiesta che minimizza i tempi di controllo e delle attività di ispezione tecnica sul prodotto con sospetta difettosità;
- una **logistica zero pensieri**, perché pensiamo noi a tutto. Il meccanico deve solo preoccuparsi di fare l'installazione in tempi veloci e di preparare il reso fuori uso in modo da permetterci di occuparci direttamente noi anche del rientro dello stesso;
- non solo motore rigenerato ma anche certificato! Il **motore rigenerato certificato** è fornito con un certificato da intendersi come la carta d'identità del processo al quale il motore è stato sottoposto per la rigenerazione.

L'obiettivo, dunque, è quello di semplificare la vita del meccatronico ponendoci nei suoi confronti come una figura di riferimento nelle sue scelte riparative su motori ed aggregati del motore.

Ci sono componenti maggiormente soggetti a rettifica e componenti che ormai non si rettificano più? Può farci qualche esempio?

Il nostro core business è il motore rigenerato per autovetture e furgoni in particolare. Rigeneriamo principalmente i motori Euro 5 ed Euro 6 di furgoni, quindi Fiat 1.3 mtjet - Ducato / Ford nelle sue varie motorizzazioni 2.0 e 2.4 cc Eu 6, Citroen Jumper Eu 4-5, Mercedes Sprinter OM 651-654, Renault e VW - Man.

Per quanto riguarda le lavorazioni, il reparto blocchi e teste sono sempre full ed è diminuita nel tempo la revisione di turbocompressori a favore dei Nuovi OE o aftermarket a prezzi interessanti. Partendo dal presupposto che ci piace impiegare ricambi nuovi e certificati come equivalenti all'original equipment, ossia alle forniture dirette dalle case automobilistiche, e che non effettuiamo lavorazioni di rettifica che comporterebbero indebolimenti significativi al componente, abbiamo il problema di alcune lavorazioni non



più fattibili, altre legate a rettifiche di parti (alberi motori e blocchi cilindro) che preferiamo non fare per la non disponibilità sul mercato di necessari ricambi OE o aftermarket che abbiano provenienza certa e equivalenti (es. bronzine minorate) che, quindi, rifiutiamo. Delle teste cilindro riusciamo a gestire completamente la rigenerazione, a parte alle motorizzazioni con le guarnizioni testa in ferro che sono soggette a deformazioni e quindi irrecuperabili.

Ritiene che stia cambiando l'approccio dell'autoriparatore con la rettificazione? Se sì, come?

Ritengo che il comparto dell'autoriparazione abbia negli anni avuto un'evoluzione positiva, purtroppo però non è possibile generalizzare. Le statistiche ci insegnano che ci sono ancora molte richieste di intervento post vendita dovute a interventi su installazioni svolti in modo parziale dall'officina oppure ad errori nell'installazione, in buona fede chiaramente. Questo dato è probabilmente motivato anche dal fatto che l'autoriparatore nella sua evoluzione è stato chiamato ad occuparsi sempre meno di meccanica e motoristica a favore di attività legate all'elettronica, alla diagnosi, alla carrozzeria, alle manutenzioni più "soft". Sono sempre meno le officine con personale motorista. Crescente è, invece, la necessità per le nostre autofficine di rivolgersi a specialisti esterni, quindi il rapporto con la rettifica organizzata per dare questi servizi è migliorato. Rileviamo la tendenza ad acquistare il prodotto pre-assemblato per velocizzare la riparazione in officina... Riteniamo che il tempo sia prezioso per tutti, il tempo è denaro e oggi l'autoriparatore è consapevole che affidandosi a noi può abbattearlo e questo per l'officina è già un gran risparmio.

Come vede il futuro del settore aftermarket e di quello della rettificazione?

Penso che il comparto della rigenerazione sia destinato ad una concentrazione molto elevata sia per il fatto che



l'azienda è chiamata ad investimenti importanti in investimenti in tecnologia, organico, in gestione interna sia per il fatto che non tutte le aziende hanno un ricambio generazionale che permetta loro di continuare ad esistere. Credo, quindi, che molte aziende spariranno, la rettifica sarà più strutturata, ci saranno volumi diversi da gestire, quindi saranno necessari ulteriori investimenti. Il settore rimarrà un punto di riferimento come massima espressione di knowhow tecnico per la filiera. Sarà un'ardua impresa!

Come e quanto incidono le nuove tecnologie sul settore (tempo, costi...) e sulle lavorazioni effettuate?

Siamo soddisfatti degli investimenti fatti per le macchine operatrici a tecnologia avanzata attualmente in uso e siamo impazienti di ricevere e testare quelle in arrivo. Gli investimenti in tecnologia sono fondamentali perché vanno a beneficio della lavorazione effettuata e del nostro essere performanti, tuttavia tali macchinari vanno programmati dunque è necessario avere anche un personale attento e competente. La tecnologia è fondamentale, e può fare la differenza ma le conoscenze tecniche e l'esperienza nel settore sono imprescindibili. Gli investimenti sono importanti ed è necessario un ricambio generazionale che ne permetta il sostentamento.

